

ক্রমিক নং	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়		অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষঃ নৈতিকতা কমিটি			
	কার্যসমূহ	সময়সীমা	সূচক			দায়িত্ব
			ডিসেম্বর, ১৪ পর্যন্ত অর্জন	জুন '১৬ পর্যন্ত লক্ষ্য	পরিমাপের একক	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.১৬	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরসহ সকল অধীনস্থ অফিসের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা	জুন '১৫	-	সকল দপ্তর	(%) শতকরা হিসেবে	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান প্রধান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড/ মহাপরিচালক জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
৬.১৭	আয়কর আইন অনুসারে আয়কর ও সম্পদের হিসাব জমা প্রদান নিশ্চিত করা	সেপ্টেম্বর '১৫	-	-	মোট জনবলের (%) শতকরা হিসেবে	সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ/ চেয়ারম্যান রাজস্ব বোর্ড/ মহাপরিচালক জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
৬.১৮	ই-টিন (E-TIN) প্রচলন	সেপ্টেম্বর '১৫	-	-	সংখ্যা	চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
৬.১৯	করদাতাদের জন্য সেবা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	জুন '১৫	-	১৬	সংখ্যা	চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
৬.২০	ভাট অনলাইন পদ্ধতির প্রবর্তন	ডিসেম্বর '১৮	-	-	%শতকরা হিসেবে	চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
৬.২১	বন্দরগুলোতে এ্যাসাইকুডা (ASYCUDA) পদ্ধতি শক্তিশালীকরণ	জুন '১৫	-	-	সংখ্যা	চেয়ারম্যান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
৬.২২	আয়কর মেলা ও র্যালির আয়োজন/সঞ্চয় মেলা ও র্যালির আয়োজন	আগস্ট '১৫	-	-	সংখ্যা	সংস্থা প্রধান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড/জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা						
৭.১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারণ ও জনসাধারণকে অবহিতকরণ	মার্চ '১৫	-	সকল দপ্তর	% শতকরা হিসেবে	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান প্রধান, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড/ জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর/আপীলাত ট্রাইবুনালসমূহ
৭.২	দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	ডিসেম্বর '১৫	-	১০০%	নিষ্পত্তির সংখ্যা	প্রশাসন এবং সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ
৭.৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগকারীকে অবহিত করা	ডিসেম্বর '১৫	-	১০০%	শতকরা হার	প্রশাসন এবং সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ
৭.৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	প্রতি মাসে	প্রতি মাসের ১০ তারিখে	প্রতি মাসের ১০ তারিখে	নির্ধারিত সময়ে	প্রশাসন অনুবিভাগ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ